INFORME DE ACTIVIDADES Y/O SERVICIOS

Corporación San Miguel Arcángel - Antioquia

FECHA: **Octubre 1 – Octubre 31 de 2023**
INFORME NUMERO: **10**

NUMERO DE USUARIOS ATENDIDOS DURANTE EL MES	**55**
INGRESOS DURANTE EL MES	**1**
EGRESOS DURANTE EL MES	**0**
CASOS EN ESTUDIO PARA INGRESO	**2**
CASOS EN ESTUDIO PARA EGRESO Y/O REINTEGRO AL MEDIO FAMILIAR	**3**
CASOS EN ESTUDIO PARA CAMBIO DE MODALIDAD:	**0**
RANGOS DE EDAD	**23-94**
GENERO	**MASCULINO 24** **FEMENINO 31**
JOVENES	**1 GENERO MASCULINO**
ADULTOS	**12 FEMENINO** **15 MASCULINO**
ADULTOS MAYORES	**19 FEMENINO** **9 MASCULINO**
NUMERO DE RESIDENTES QUE HACEN APORTE	**17**
VISITAS REALIZADAS POR ENTES DE CONTROL	

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL CUIDADO Y LA PROTECCIÓN A PERSONAS VULNERABLES QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD O TRASTORNO MENTAL, QUE RESIDAN EN EL MUNICIPIO DE RIONEGRO

OBLIGACIONES ESPECIFICAS:

1. Dar estricto cumplimiento al objeto establecido en el contrato: GARANTIA EN CUMPLIMIENTO DEL PERFIL Y DEL SERVICIO-EVIDENCIAS DE LAS INSTALACIONES Y CUMPLIMIENTO EN PERFIL DE USUARIOS EN GENERAL.

Se aporta en CD evidencia con el nombre de evidencia de la obligación 1.

2. Brindar los servicios de protección y cuidado a través de un equipo interdisciplinario.

AREA ADMINISTRATIVA

Directora: 1
Asesora jurídica 1
Talento humano 1
Coordinador SGSST 1
Asistentes administrativos 1
Auxiliar administrativo 1
Aprendices del SENA
- Etapa productiva: 2
- Etapa lectiva 1

Contabilidad 1
Trámites 1
Auxiliar administrativo 1

AREA FINANCIERA

Revisor fiscal 1
Contador Público 1
Auxiliar contable aprendiz del Sena 1

TALENTO HUMANO

Grupo interdisciplinario para atención en modalidad residencial
- Cuidadores
- Tramitadora en gestiones en salud
- Responsable de almacenamiento de medicamentos
- Seguridad Nocturna

SERVICIOS GENERALES
- Manipuladoras de alimentos 5
- Personal de servicios generales 7
- Seguridad Nocturna 1

ATENCION EN SALUD A TRAVES DE LA EPBA:

La atención de cada residente por medicina general se da a través de su EPBA cuando sea necesario a continuación se relacionan el número de residentes que accedieron a cita con médico general, citas especializadas, imagenología, pruebas de laboratorio, consultas por urgencias, hospitalizaciones durante el periodo comprendido entre octubre 1 – octubre 30 de 2023

CONSULTAS A TRAVES DE LA EPS

ATENCION	**NUMERO DE USUARIOS POR CONSULTA**	**RECURSOS UTILIZADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS CITAS**	**LUGAR DE LA ATENCION**

MEDICINA GENERAL	2 RESIDENTES	TRANSPORTE CON ACOMPAÑANTE	HOSPITAL GILBERTO MEJIA RIONEGRO
PSIQUIATRIA	8 RESIDENTES	TELECONSULTAS HOMO	CSMA
ECOCARDIOGRAMA	1 RESIDENTE	TRANSPORTE CON ACOMPAÑANTE	CC SAVANA PLAZA RIONEGRO
LABORATORIOS	1 RESIDENTE	TRANSPORTE CON ACOMPAÑANTE	HOSPITAL GILBERTO MEJIA ADILAC RIONEGRO
NEUROLOGIA	1 RESIDENTE	TRANSPORTE CON ACOMPAÑANTE	NEUROLOGICO DE COLOMBIA MEDELLIN
ODONTOLOGIA	8 RESIDENTES	TRANSPORTE CON ACOMPAÑANTE 3 VECES	HOSPITAL GILBERTO MEJIA RIONEGRO
URGENCIAS	2 RESIDENTES	TRANSPORTE CON ACOMPAÑANTE 3 VECES 4 VECES	HOSPITAL GILBERTO MEJIA RIONEGRO
HOSPITALIZACIONES	NO SE PRESENTARON DURANTE EL MES		
USUARIOS ATENDIDOS POR SALUD DOMICILIARIA	10 RESIDENTES SON ATENDIDOS POR SALUD DOMICILIARIA		CORPORACION SAN MIGUEL ARCANGEL – ANTIOQUIA
EVASIONES	UN RESIDENTE ENCONTRADO DE INMEDIATO		
FALLECIMIENTOS	NINGUNO		

ACTIVIDADES DE PROTECCION Y CUIDADO A LOS RESIDENTES

Durante el periodo comprendido entre octubre 1 – octubre 31 de 2023 se realizaron las siguientes actividades:

Se continua con acompañamiento al personal cuidador por parte de líderes de área y demás profesionales de la corporación sobre la importancia del cuidado, manejo y abordaje de población con discapacidad mental y cognitiva. **Actividad que es permanente**

Periodicidad del acompañamiento, varias veces del día durante todo el mes.

Inducción al personal nuevo contratado por la Corporación durante el mes de octubre:

- Auxiliar de enfermería 1
- Cuidadores 1
- Oficios varios 1
- Manipuladora alimentos 4
- Líder asistencial

Capacitación con ingeniera ambiental que orienta al personal en el manejo de la disposición de los distintos residuos y descarte de fluidos, y a su vez se realiza concientización a los residentes de como descartar y clasificar desechos para generar cultura de clasificación de residuos. Esta capacitación es permanente con el personal nuevo y con el personal que ya está contratado se le hacer refuerzos continuos en el tema **Ver informe**

- Se continua con las instrucciones y acompañamiento de los distintos profesionales que brindan atención domiciliaria a través de las EPBA como son HOME GROUP, SURA, COLOMBIA SALUDABLE, entre otros, a los residentes, para terapia física, nutricionista, clínica de heridas, enfermería domiciliaria, entre otros. **Ver tabla de reportes de atenciones por EPBA**
- Cuidados de piel a través de hidratación y cambios de posición y educación al personal sobre el tema a cargo de líderes de área asistencial, **es una actividad permanente**
- Acompañamiento a citas solicitadas a través de la EPBA de cada residente **es una actividad permanente**
- Ingresos de nuevos residentes y diseño de plan de cuidado de cada uno de ellos desde el área de cuidado. **Hubo un ingreso para el mes de octubre**

MEDICINA

Las siguientes atenciones se realizaron durante le mes de octubre las cuales se realizaron con el fin de evitar complicaciones de los residentes

FECHA	NOMBRE DE USUARIO	CONVENIO	MOTIVO DE ATENCION	OBSERVACIONES
04/10/2023	JOSE HUMBERTO GUTIEREZ GOMEZ	RIONEGRO	A090 OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS NO ESPECIFICADAS DE ORIGEN INFECCIOSOS	

04/10/2023	LUIS ANGEL OSORIO	RIONEGRO	A090 OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS NO ESPECIFICADAS DE ORIGEN INFECCIOSOS	
04/10/2023	MARINO BALLESTEROS	RIONEGRO	R522 OTRO DOLOR CRONICO	
04/10/2023	JESUS ANTONIO QUICENO	RIONEGRO	LO23 ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y CARBUNCO DE GLUTEOS	
04/10/2023	GABRIEL DE JESUS HENAO	RIONEGRO	J069 INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	
04/10/2023	1.JESUS ANTONIO QUICENO 2.OSCAR MAURICIO ALZATE 3.ARNILSON HENAO 4. MARTHA NELLY GOMEZ	RIONEGRO	DIFICULTADES EN MANEJO INSTITUCIONAL Y CON SUS RESPECTIVOS ACUDIENTES	ESTUDIOS DE CASO. SE REALIZO REUNION EN CONJUNTO CON EQUIPO DE PROFESIONALES DE LA CSMA
09/10/2023	LUIS ANGEL OSORIO	RIONEGRO	R231 PALIDEZ	
09/10/2023	YEISON RENDON	RIONEGRO	R231 PALIDEZ	
09/10/2023	OSCAR MAURICIO ALZATE	RIONEGRO	Z000 EXAMEN MEDICO GENERAL	
09/10/2023	BLANCA AURORA RAMIREZ	RIONEGRO	H109 CONJUNTIVITIS, NO ESPECIFICADA	
09/10/2023	BERNARDA DE JESUS SEPULVEDA	RIONEGRO	L550 QUEMADURA SOLAR DE PRIMER GRADO	
14/10/2023	CLAUDIA PATRICIA ALZATE	RIONEGRO	E789 TRASTORNO DEL METABOLISMO DE LAS	

			LIPOPROTEINAS, NO ESPECIFICADO	
20/10/2023	ARNOLDO DE JESUS MEJIA	RIONEGRO	VALORACION DE INGRESO	
20/10/2023	EDILBER ZAPATA	RIONEGRO	R31X HEMATURIA, NO ESPECIFICADA	
25/10/2023	JUAN MARIA RAMIREZ	RIONEGRO	R231 PALIDEZ	
25/10/2023	VICTOR HUGO ALARCON	RIONEGRO	L023 ABSCESO CUTANEO, FURUNCULO Y CARBUNCO DE GLUTEO	
25/10/2023	ANA SOFIA MORALES	RIONEGRO	VALORACION DE EGRESO	

INFORME PSICOSOCIAL

OBJETIVO GENERAL: Reportar las actividades realizadas en el proceso de atención integral desde el área de Trabajo Social y Psicología con los residentes de la Corporación San Miguel Arcángel, atendidas por convenio con el Municipio de Rionegro.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Fortalecer y promover la vinculación de las redes de apoyo familiares y sociales de los residentes, por medio de estrategias que favorezcan un proceso institucional positivo e integral.
- Brindar acompañamiento psicológico y psicopedagógico a los usuarios de la corporación para favorecer su regulación emocional y adecuación comportamental dentro del proceso de institucionalización.
- Brindar orientación desde el área psicosocial a las redes de apoyo familiar de los residentes del convenio, dando lugar al acompañamiento, la comunicación y la resolución de inquietudes en el marco del proceso de atención.
- Apoyar la adherencia al tratamiento psiquiátrico en los usuarios que presentan dificultades emocionales y cognitivas que comprometen su conciencia de enfermedad.
- Brindar psicopedagogía a las familias en relación a temas relacionados con el diagnóstico, el cuidado y el fortalecimiento de los vínculos afectivos.
- Valorar permanentemente el estado emocional, cognitivo, motivacional y comportamental de los usuarios con el objeto de identificar factores de riesgo y ejecutar acciones encaminadas a reestablecer su estabilidad dentro del entorno institucional
- Llevar a cabo el proceso de inducción de los nuevos ingresos, dando claridades en todo lo relacionado al marco del proceso de atención al medio institucional.
- Continuar con los procesos de capacitación al área de auxiliares en el trato humanizado y en el protocolo de contención institucional
- Realizar espacios de formación y capacitación con cuidadores y demás colaboradores, propendiendo por la cualificación en el desempeño de las diversas funciones.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

- Se realizó informe mensual de las actividades desarrolladas dentro del proceso de atención de los residentes del Municipio.
- Se fomentó el fortalecimiento de los vínculos familiares y sociales de los residentes por medio del contacto telefónico y las visitas en el medio institucional.
- Se asistió de manera pertinente en las diversas reuniones programadas con el equipo institucional por medio de los análisis de caso.
- Se agendaron visitas en el contexto institucional para los residentes pertenecientes al convenio.
- Se realizo el seguimiento del proceso de atención de los residentes en su historia clínica.
- Se comunico las novedades relevantes de los residentes a sus acudientes y redes de apoyo familiar.
- Se brindó respuestas oportunas y pertinentes a las diversas solicitudes efectuadas por las familias y redes de apoyo pertenecientes al convenio.
- Se brindaron espacios de escucha y orientación al 100% de los usuarios atendidos por el convenio.
- Se llevó a cabo el espacio del taller de lectura, promoviendo la participación, el fortalecimiento de habilidades cognitivas y el mantenimiento de la cultura institucional.
- Se brindo el contacto telefónico a los residentes con el fin de fortalecer el vínculo familiar y social.
- El 1,8% de los residentes están bajo la modalidad de respiro familiar.
- El 98,1% de los residentes se encuentran bajo la modalidad de residencia.
- El 20,3% de los residentes del convenio no cuentan con una red de apoyo familiar vinculada al proceso institucional. Desde el área se realizará la búsqueda de redes de apoyo familiar, por medio de visitas domiciliarias para identificar redes de apoyo vinculadas, como es el caso del residente 1.036.943.594.
- El 79,6% de los residentes cuentan con una red de apoyo familiar vinculada al proceso institucional.
- Desde el equipo psicosocial se realizan espacios de intervención y orientación con las familias, donde se abordan temáticas alusivas a la enfermedad mental, las estrategias de cuidado, la identificación de factores protectores y de riesgo, así como la preparación al reintegro familiar en algunos casos.

ATENCION A LOS USUARIOS DEL CONVENIO:

- Se agendaron visitas en el medio institucional de los residentes que cuentan con red de apoyo familiar y social dentro del proceso institucional.
- Se permitió el contacto telefónico a los residentes con el fin de fortalecer los vínculos familiares.
- Se gestionó salidas de los residentes al entorno socio-familiar, permitiendo el fortalecimiento de los vínculos familiares durante el mes.
- Se brindaron espacios de escucha desde el área psicológica

NOVEDADES SIGNIFICATIVAS

- El 06 de octubre se realiza visita domiciliaria para un posible ingreso al medio institucional, en compañía de la psicóloga Cielo Muñoz, de la subsecretaria del municipio de Rionegro.
- El 06 de octubre se realiza estudio de caso en compañía de la psicóloga Cielo Muñoz y la señora Elsa Lucia Cifuentes.
- El 11 de octubre se tiene un nuevo ingreso al medio institucional en compañía de la psicóloga Cielo Muñoz, de la subsecretaria del municipio de Rionegro.
- El 18 de octubre se realiza visita domiciliaria para un posible ingreso al medio institucional, en compañía de la psicóloga Cielo Muñoz, de la subsecretaria del municipio de Rionegro.
- Los días viernes del mes de octubre se tiene clase de marroquinería del Sena para los residentes.
- El 25 de octubre se realiza visita hospitalaria por parte de la Trabajadora Social de la Corporación, en el hospital Marco Fidel Suarez de Bello para un posible ingreso

NOVEDADES DE SALIDAS AL MEDIO SOCIO-FAMILIAR			
CEDULA	**FECHA DE SALIDA**	**FECHA DE INGRESO**	**MOTIVO**
39.430.460	07 de octubre de 2023	07 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
1.036.956.095	07 de octubre de 2023	08 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
39.436.953	08 de octubre de 2023	08 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
39.433.613	12 de octubre de 2023	12 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
21.999.656	14 de octubre de 2023	16 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
3.613.551	14 de octubre de 2023	15 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
3.594.970	17 de octubre de 2023	18 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
39.441.874	15 de octubre de 2023	16 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
39.440.633	22 de octubre de 2023	22 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
21.999.656	20 de octubre de 2023	22 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
15.420.591	21 de octubre de 2023	21 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
3.613.551	21 de octubre de 2023	22 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
39.438.052	23 de octubre de 2023	23 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
39.431.706	22 de octubre de 2023	22 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar

39.431.706	29 de octubre de 2023	29 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
21.999.656	28 de octubre de 2023	29 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
39.436.953	29 de octubre de 2023	30 de octubre de 2023	Salida al medio socio-familiar
Resultados: De acuerdo con los datos anteriores, se puede concluir que, durante el mes de octubre del año 2023, doce personas lograron tener salidas al medio socio-familiar que corresponden al 21.8% de residentes pertenecientes al convenio con el Municipio de Rionegro.			

NOVEDADES DE INGRESO		
CEDULA	**FECHA**	**MOTIVO**
3.594.970	11 de octubre de 2023	Ingreso
Resultados: De acuerdo con los datos anteriores, se puede concluir que durante el mes de octubre del año 2023 se obtuvo un ingreso del 1.8% de residentes pertenecientes al convenio con el municipio de Rionegro.		

Procesos actuales desde el área de psicología.

Para este mes, el fortalecimiento de los vínculos afectivos entre los usuarios con sus redes de apoyo socio-familiar continuó trabajándose de forma articulada desde el equipo psicosocial mediante salidas al entorno socio-familiar, videollamadas semanales y visitas al entorno institucional de forma mensual.
Es importante resaltar que los compromisos anteriormente pactados con la familia de la usuaria 39.454.130 se han cumplido de modo adecuado; en las visitas se han observado comprometidos con la puntualidad para asistir y para solicitar permisos.

En este período con los usuarios se inicia con la participación de 3 estudiantes aspirantes a Psicólogas profesionales. Dentro de este marco presentan un proyecto enfocado en estimulación visual, auditiva y motriz, estimulación cognitiva a través de actividades en las que la memoria tendría un valor especial. Después de analizar las actividades y propuestas, estas se empiezan a ejecutar los días jueves desde las 2 de la tarde, hasta las 3 y 30 de la tarde. Cada encuentro tiene un objetivo y un fin específico, centrado especialmente en generar el máximo de bienestar emocional en los usuarios del convenio. Esta actividad es supervisada y apoyada por el psicólogo de la Corporación, en aras de garantizar la calidad de las intervenciones.

Otro aspecto positivo es que se le abre el espacio a otro profesional en psicología quien participa con dos talleres al mes por espacio de una hora, quien fortalece procesos de estimulación cognitiva, motricidad fina, creatividad a través de actividades manuales, y de pintura; otro aspecto que se abordó fue la motricidad gruesa a través de bailo terapia. Al igual que en las actividades realizadas por las aspirantes a Psicólogas, se contó con el acompañamiento y supervisión del psicólogo de la corporación. Se analiza que este tipo de actividades disminuyen los niveles de ansiedad, e incertidumbre de algunos usuarios que no cuentan con red familiar, y que con estos espacios sienten que son importantes para otras personas con las que no están familiarizadas.

Se continúa con el proceso de capacitación socializando el tema de prevención del maltrato institucional, y la política de cero maltratos institucional, tanto al personal que está laborando, como a los que ingresan a laborar.

Los usuarios para este mes continúan asistiendo a espacios grupales a través de los cuales fortalecen sus capacidades cognitivas de memoria de trabajo, atención, comprensión mediante talleres de estimulación cognitiva y de lectura (sábados, 9:30 am). Estos espacios grupales alcanzan a abordar al 81% de la población total atendida (42 usuarios).
Se sigue propiciando el espacio semanal con un grupo focalizado de 10 usuarios medianamente funcionales. A este grupo se le exponen temas de contenido instructivo y documental, para animarlos a que expresen sus opiniones con tranquilidad, compartiendo experiencias relacionadas con momentos gratos de su vida; esta actividad es acompañada por fondos musicales que denotan paz y relajación. Se aclara que este número de usuarios no es excluyente, sino por el contrario, está abierto a otros que quieran participar.

El cuidado individual se facilitó especialmente con:

Espacios de escucha: estos tienen un enfoque preventivo, se propende por fortalecer la relación terapéutica y busca la expresión de emociones, pensamientos y sentimientos, que permiten hacer un balance acerca de las necesidades específicas de los usuarios. Se busca que estos espacios sean optimizados y que se atienda de manera confidencial y con la máxima rigurosidad, respetando los principios del protocolo de intervención del área de psicología

Dependiendo del nivel de estabilidad que tengan los usuarios, dado que algunos diagnósticos se caracterizan por episodios de depresión mayor en los que es difícil captar su atención y no están en capacidad de expresar sus emociones, se abren los espacios. De este ejercicio se observa un impacto positivo frente a muchas de las recomendaciones que se les brindan.

Con relación al usuario 1036956095 se siguen aplicando medidas de contención ambiental por periodos, dado que es un usuario con características cognitivas que impiden que se pueda hacer psicoterapia con él, y la interiorización de recomendaciones verbales; el usuario sobrepasa en algunos momentos las posibilidades de contención. En este periodo como en el anterior, se recalca que su comportamiento podría aplicar perfectamente para una institución con topografía más plana, con barreras definidas y delimitadas en las que se le pueda hacer un buen proceso de contención.

El total de la población atendida (100%) fue diariamente (de lunes a sábado) observada dentro del marco de las rondas diarias; dicho proceso es preventivo y se realiza durante las mañanas con el objeto de verificar la estabilidad psicológica y conductual de los usuarios, y verificar su adherencia a los medicamentos requeridos. También facilita el diálogo con usuarios y personal asistencial, mediante retroalimentación verbal y escrita del grupo asistencial responsable de su cuidado.

Con relación a algunos casos que requieren análisis más detallados, se continúan realizando estudios de caso interdisciplinar con el objeto de diseñar planes de acompañamiento y recomendaciones para el área asistencial en coordinación con las demás áreas (profesional, aseo, cocina y mantenimiento), para definir estrategias permanencia de algunos usuarios, en un espacio durante largos periodos de tiempo.

Las inspecciones se continúan realizando también de forma preventiva, y tienen el objeto de identificar y retirar del ambiente del usuario objetos acumulados, sofocantes, cortopunzantes, incendiarios y eléctricos, los cuales implican un riesgo en tanto una parte importante de la población atendida presenta conductas agresivas, autolesivas y de consumo de SPA. Estas intervenciones se realizan quincenalmente y cubren al total de la población atendida (100%).

NUTRICIÓN

SESIÓN	FECHA	HORA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	PARTICIPANTES	ALCANCE
1	**3 de octubre de 2023**	**8:00 am – 2:00 pm**	Inducción y reinducción a personal y colaboradores de la corporación San Miguel Arcángel.	**trabajo social, regencia de farmacia, enfermería, cuidadores, nutrición, salud y seguridad en el trabajo**	Esta actividad permite actualizar y renovar los principales objetivos, estrategias y metodologías utilizadas en las diferentes áreas que conforman la corporación.
2	**5 de octubre de 20233**	**8:00 am – 2:00 pm**	Vista al servicio de alimentación para actualizar planillas de registro, evaluación nutricional de usuarios de la corporación.	**Nutricionista, manipuladoras**	Dar cumplimiento al plan de saneamiento básico, continuar con el diagnostico nutricional de los usuarios de la corporación.
3	**10 de octubre de 2023**	**8:00 am – 2:00 pm**	Evaluación a usuarios, inducción a colaboradores, visita al servicio de alimentación.	**Nutricionista, usuarios y colaboradores**	Conocer el estado nutricional de los usuarios para tomar medidas que permitan mantener un adecuado estado nutricional, el proceso de inducción y reinducción permite renovar conceptos básicos sobre el manejo nutricional de los usuarios con el fin de garantizar una adecuada atención.

4	**12 de octubre 2023**	**8:am – 2pm**	Evaluación a usuarios, elaboración de cuadro de turnos, gestión del servicio de alimentación	**Nutricionista, usuarios y manipuladoras**	Conocer el estado nutricional de los usuarios para tomar medidas que permitan mantener un adecuado estado nutricional, coordinar adecuadamente el funcionamiento del servicio de alimentación.
5	**17 de octubre de 2023**	**8:00 am – 2:00 pm**	Participación de las actividades de la semana de la salud, vigilancia al servicio de alimentación, elaboración de fichas de dietas de usuarios por nivel, elaboración de informe de necesidades del servicio de alimentación.	**Nutricionista, manipuladoras de alimentos, profesionales de la corporación.**	las actividades realizadas en el marco de la semana de la salud, generan ambientes laborales más sanos y promueven estilos de vida saludables, con la elaboración de las fichas y el informe, se reducirá el margen de error en el momento del servicio de los alimentos además de que reponer los elementos que se requieren mejora las BPM.
6	**19 de octubre de 2023**	**8:00am – 2:00 pm**	Durante la mañana se realizó la cotización de los equipos que se espera conseguir para mejorar el servicio de alimentación, esta labor se realizó por fuera de la corporación en compañía de doña patricia. En horas de la tarde se participó con una capacitación en el	**Empleados de la corporación, seguridad y salud en el trabajo, nutrición**	Mejorar los equipos de trabajo del servicio de alimentación, permitirá mejorar las BPM y garantizar inocuidad en los alimentos suministrados a los usuarios.

			marco de la semana de la salud mental, dirigida a el personal de la corporación en la cual se abordó los temas de crono nutrición y porciones de los alimentos.		
7	**24 de octubre de 2023**	**8:00am – 2:00 pm**	Elaboración de cuadro de turnos, visita al servicio de alimentación, elaboración de informe sobre equipos en proceso de compra.	**Nutrición**	La elaboración del cuadro de turnos es necesaria para un adecuado funcionamiento del servicio de alimentación; el informe es un requisito para la adquisición de los equipos que se están necesitando en el servicio de alimentación.
8	**26 de octubre de 2023**	**8:00am – 2:00 pm**	Evaluación de usuarios, seguimiento al servicio de alimentación	**Nutrición**	Evaluar los usuarios permite crear un perfil nutricional de la corporación con el cual idear estrategias para abordar las problemáticas resultantes de dicho diagnóstico. El servicio se encuentra en proceso de mejora por lo cual la vigilancia permite verificar que los cambios realizados se estén cumpliendo.
9	**31 de octubre de 2023**	**8:00am – 2:00 pm**	Visita a proveedores de equipos que se están buscando para el servicio de alimentación (cristalería orión en	**Nutricionista**	En pro de cumplir con el proceso de mejora del servicio de alimentación se acudió a los proveedores

			Rionegro y almacén Makro en Medellín)		seleccionados para realizar la compra de los equipos con los cuales del servicio de alimentación mejorara notablemente en pro de cumplir con los requerimientos establecidos por la norma y secretaria de salud.

PERIODO: OCTUBRE

En el transcurso de este mes, en la corporación se ha comenzado a cambiar, renovar y adquirir los equipos que se requieren para cumplir con los requerimientos que desde la legislación y secretaria de salud se requieren para dar un servicio adecuado e inocuo, al mismo tiempo los procesos de inducción y reinducción también ayudan a mejorar las buenas prácticas de manufactura (BPM), procesos que se han realizado durante todo el mes y a dirigido a todo el personal de la corporación; en cuanto a la evaluación se ha avanzado bastante en este tema logrando tener gran parte de la población evaluada y esperando que durante el próximo mes se logre cubrir la población restante.

Para el siguiente mes se espera se cumpla con la instalación de los equipos adquiridos y que se avance en con las demás recomendaciones que están en proceso de ejecución, además de lograr culminar el ciclo de evaluación nutricional de todos los usuarios de la corporación.

INFORME DE EDUCACIÓN FÍSICA RECREACIÓN Y DEPORTE

En cada una de las sesiones se desarrollaron actividades de calentamiento con los cuales se activaron cada una de las partes del cuerpo para prevenir posibles lesiones, se desarrollaron ejercicios de rotación de las articulaciones, y movimientos graduales que permitieron elevar pulsaciones para un óptimo rendimiento en cada una de las actividades, estas se realizaron con música y al finalizar la parte central se realizan estiramientos.

SESIÓN	FECHA	HORA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	PARTICIPANTES
1	03 de Octubre	09:00 A 04:00	La parte central de esta sesión se desarrolló con aros, conos, fichas de diferentes tamaños, bloques de madera y platillos con los cuales se fortaleció la precisión, el cálculo de distancias, la concentración y la fuerza en tren superior.	Rionegro
	05 de Octubre	09:00 A	La parte central de la actividad se desarrolló con elementos como: cubos,	Rionegro

2		04:00	roscas, bloques y palitos de madera, tasas plásticas, ganchos de ropa, bolas de algodón, con las cuales se pretendía desarrollar y fortalecer capacidades motrices finas, la concentración, el agarre con ambas manos y el equilibrio.	
3	10 de Octubre	09:00 A 04:00	La parte central de esta actividad la realizamos con aros grades y pequeños, con conos, platillos, raquetas y pelotas pequeñas con los cuales pretendemos fortalecer su coordinación a la hora de ejecutar cada una de las actividades para mejorar su lateralidad y precisión desde diferentes distancias.	Rionegro
4	12 de Octubre	09:00 A 04:00	La parte central de la actividad se desarrolló con aros, pelotas de diferentes tamaños y platillos con las cuales se pretendía fortalecer la concertación y el equilibrio al pasar los objetos de un lugar a otro atravesando obstáculos.	Rionegro
5	17 de Octubre	09:00 A 04:00	La parte central de esta sesión se desarrolló con elementos como raquetas y pelotas de diferentes tamaños con las cuales potenciamos la capacidad de coordinación ojo mano y el equilibrio.	Rionegro
6	19 de Octubre	09:00 A 04:00	Esta sesión se desarrolló con elementos como balones de Pilates de diferentes tamaños, aros, platos, conos y bastones con estos desarrollamos la precisión la coordinación ojo-mano, el equilibrio, la competitividad y el trabajo en equipo.	Rionegro
7	24 de Octubre	09:00 A 04:00	La parte central de esta sesión se realizó con conos, pelotas de diferentes tamaños, bastones y juegos de mesa los cuales están enfocados en el desarrollo y fortalecimientos de las capacidades motrices finas y la puntería.	Rionegro
8	26 de Octubre	09:00 A 04:00	La parte central de la actividad se desarrolló con pelotas de icopor, tubos de cartón de diferentes tamaños, aros, conos y platillos con las cuales se pretendía desarrollar y fortalecer el equilibrio, la puntería y la precisión.	Rionegro

9	31 de Octubre	09:00 A 04:00	La parte central de la actividad se desarrolló rumba terapia con aros, con las cuales se pretendía desarrollar y fortalecer capacidades motrices, implicando movimientos de brazos, piernas y cuerpo entero al ritmo de la música.	Rionegro

ACTIVIDADES

- **Contacto telefónico:** Se brinda el contacto telefónico a cada residente con el objetivo de que se comunique con sus redes de apoyo familiar y social, con el fin de fortalecer los vínculos familiares y sociales dentro del proceso de atención.
- **Visitas en el contexto institucional para los residentes:** Se agendan visitas a las redes de apoyo familiares y sociales, con el fin de brindar un espacio donde logren compartir con sus redes de apoyo, favoreciendo la estabilidad y permanencia en el medio institucional.
- **Orientación familiar:** Estos espacios tienen como finalidad, reunir al equipo psicosocial y profesional con las redes familiares de los residentes que presentan alguna dificultad en el proceso de atención, familiares que requieran mayor apoyo, orientación y acompañamiento en el proceso institucional y en el manejo del mismo durante las visitas y/o salidas en el medio social.
- **Taller de habilidades para la vida:** Brindar espacios de habilidades para la vida con el fin de fortalecer el proceso institucional de los residentes, fomentando las buenas relaciones y la socialización entre los residentes dentro del ámbito institucional.
- **Taller de lectura:** Este espacio se brinda a los residentes con el objetivo de fortalecer sus habilidades adaptativas, cognitivas y sociales, el cual además ha logrado instaurarse como espacio pedagógico, recreativo y cultural.
- **Tertulias:** Es un espacio que se lleva a cabo dos veces al mes, el cual tiene una connotación cultural y pedagógica que le permite a los residentes participantes desarrollar capacidades en dialéctica, cumplimiento de normas, intercambio de idea y saberes, además de disfrutar de un refrigerio que es del agrado y motivación de los mismos.
- **Viernes cultural:** La celebración de un viernes cultural permite el esparcimiento y la mejora en la convivencia dentro de la dinámica institucional, además, de hacer parte a los residentes de las diversas demostraciones culturales como la danza, el canto, el teatro, la trova, entre otros.
- **Celebración de cumpleaños:** Trimestralmente se desarrolla un espacio para la celebración de los cumpleaños de los residentes, donde se ubican a los residentes en una mesa especial, con un atuendo representativo, se brinda un refrigerio para toda la institución, se canta el cumpleaños y se comparte con baile y música. **Esta Actividad se aplaza por la celebración de Halloween la cual se realizo en octubre 30 de 2023. La celebración de los cumpleaños se realizará en noviembre cubriendo olas fechas aplazadas**
- **Visitas domiciliarias en compañía de psicóloga de subsecretaria de familia:** con el fin de valorar solicitudes de ingreso de residentes al medio institucional:

ACTIVIDAD	DIA	FRECUENCIA
TALLER DE LECTURA	SABADO	4 TALLERES POR MES 7, 14, 21, 28 de octubre fechas en las cuales fueron realizados los talleres
TALLER DE HABILIDADES PARA LA VIDA	MARTES	3 TALLERES AL MES 3,10,17, de octubre fechas en las cuales fueron realizados los talleres
VISITAS A LOS RESIDENTES	MIERCOLES, SABADO, DOMINGO, FESTIVOS	8 ESPACIOS DE VISITAS/ En cada espacio se reciben en promedio 6 visitas, dando cuenta de 24 visitas semanales
CONTACTO TELEFÓNICO CON FAMILIAS Y/O REDES DE APOYO	MARTES	3 MARTES AL MES
VIERNES CULTURAL	VIERNES	3 VIERNES AL MES 6, 20, 27 de octubre fechas en las cuales fueron realizados los viernes culturales
TERTULIA	VIERNES	2 VIERNES AL MES 13 y 27 de octubre
VISITAS DOMICILIARIAS	DE LUNES A VIERNES	A NECESIDAD/ DEMANDA
ESPACIO DE ESCUCHA Y ORIENTACION PSICOLOGICA	DE LUNES A VIERNES	ESTE ESPACIO SE BRINDA, DEPEDIENDO DE LA NECESIDAD y DEMANDA, TANTO POR PARTE DEL RESIDENTE, COMO POR PARTE DEL PROFESIONAL EN EL ÁREA Y LAS FECHAS Y RERGISTRO HACEN PARTE DE LA HISTORIA CLINICA

TALLER DE JARDINERIA

Durante el mes de octubre fue necesario orientar el taller de jardinería hacia el jardín general de la corporación ya que los girasoles plantados en el taller de jardinería fueron dañados por una plaga

Se realiza un taller semanal durante el mes de octubre en las siguientes fechas

5, 12, 19 ,26

NOTA: De las actividades propuestas, se deja como evidencia el acta respectiva y las fotografías.

Espacios de Valoración Inicial con nuevos residentes que ingresan al medio institucional: En este espacio, una vez se cuenta con nuevos usuarios o residentes, desde el área de psicología, se da lugar a la valoración inicial, con el fin de obtener información aportada por el mismo usuario, y de esta manera, tener una línea de atención en el marco de las necesidades, diagnóstico y tratamiento.

3. Cumplir con el registro y documentación de los procesos de ingreso, permanencia y egreso de los usuarios, de acuerdo con las etapas de atención establecidas en los estudios previos.
   Información que reposa en la historia clínica de cada residente.

4. Garantizar el equipo interdisciplinario que estará a cargo de los usuarios de la corporación, que pueda cuidar y proteger a la población objeto del contrato.
   Esta descrito en la planta de personal y en archivo de talento humano

Área administrativa: directora, asesora jurídica, auditor interno, talento humano, bienestar laboral, coordinador SGSST, auxiliares administrativos.

Área financiera: revisor fiscal, contadora pública, auxiliar contable.

Profesionales: médico, nutricionista, trabajo social, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional, enfermero jefe (asesor), líder asistencial, psicólogo, regente de farmacia, Ingeniera ambiental, licenciada en educación física y deportes

Área asistencial: auxiliares en enfermería, auxiliares de apoyo, Tramitadora en gestiones de salud.

Servicios generales: manipuladoras de alimentos, oficios varios, personal de mantenimiento.

Esta descrito en la planta de personal y en archivo de talento humano

CUSTODIA DE MEDICAMENTOS

OBJETIVO:

Garantizar el tratamiento farmacológico a cada usuario institucionalizado en la CSMA

Actividades:

- Recepción de medicamentos e insumos médicos derivados de las entregas de las EPS Y EPS-s y de las compras institucionales
- Entrega de medicamentos de acuerdo con los protocolos institucionales a los auxiliares de enfermería para cada usuario y con el acompañamiento del profesional en enfermería para su administración
- Entrega de insumos médicos
- Seguimiento a la administración de medicamentos de acuerdo a las ordenes médicas especializadas según Kardex y tarjeta de medicamentos

TRAMITES EN SERVICIOS DE SALUD

OBJETIVO:

Garantizar el acceso a los servicios de salud de todos los residentes de la CSMA a través de su EPS y/o EPS-s

Actividades: La CSMA tiene contratada a una persona para la realización de trámites en salud de los residentes así:

- Solicitud de citas médicas, odontológicas, citas especializadas y exámenes especializados
- Entrega de documentación a las EPS con el fin de que autoricen las ordenes
- Publicación de citas al interior del a Corporación para el cumplimiento de las mismas
- Registro de las diligencias realizadas para cada usuario
- Contacto con las familias que hacen tramites en salud

NOTA: la persona encargada de hacer los tramites cuenta con un permiso para hacer los trámites y evitar la salida de los residentes de la Corporación.

5. Mantener vigente la Personería jurídica otorgada por el ICBF, durante el plazo del contrato. **Se anexa evidencia de la Personería Jurídica**

6. Realizar las evaluaciones iníciales de seguimiento de resultados y post - egreso desde el cuidado y protección prestado.
   Información que reposa en el archivo clínico de la corporación, en el área de consulta externa

7. Articular con la EAPB e IPS de cada usuario, con el fin de que puedan recibir la atención en salud requerida, de acuerdo con la competencia de cada actor del Sistema General de Seguridad en Salud. **En el informe de tramites en salud se anexan las evidencias**

GESTIÓN DE CITAS OCTUBRE 2023

Octubre 3 de octubre
María del Carmen Otalvaro
Cita: Neurología
Hora de la cita 9:00am
Lugar instituto neurológico - Calle 55 # 46-36 Perú con oriental

Octubre 9 de 2023
Virgelina Gómez
Cita: medicina General
Lugar: Hospital La candelaria de Guarne
Hora: 8:00am

TELECONSULTAS PSIQUIATRIA

Fecha	Hora	Nombre
Oct.13/2023	13:00	JARAMILLO GRISALES MARTA NELLY
Oct.13/2023	13:30	MURILLO GOMEZ LUZ MERY
Oct.13/2023	14:00	CARDENAS MARTINEZ MARIA CECILIA
Oct.13/2023	14:30	BUSTAMANTE AGUDELO MARIA DEL ROSARIO

TELECONSULTAS PSIQUIATRIA

Fecha	Hora	Nombre
Oct.12/2023	14:00	APONTO LINARES NORIDA BEATRIZ
Oct.12/2023	14:30	OROZCO RUA NELLY DE JESUS
Oct.12/2023	15:00	BALLESTEROS BALLESTEROS MARINO ANTONIO
Oct.12/2023	15:30	GIRALDO GOMEZ CARLOS ANDRES

Octubre 13 de 2023
Claudia Patricia álzate
Toma de laboratorios en hospital Gilberto Mejía
Debe llevar orden cédula
Debe ir en ayunas
Realizan laboratorios de 7am a 9am

Octubre 30 de 2023
María consuelo Álzate
Jhon Jairo cano
Jeison Rendón
Jesús Antonio Quiceno
Luis Fernando Galeano
Cita: Odontología
Lugar: Hospital Gilberto Mejía del Porvenir

Octubre 31 de 2023
María Fátima Duque Guarín
Luz Mery Murillo
Edilber de Jesús Zapata
Cita: Odontología
Lugar: Hospital Gilberto Mejía del Porvenir

Cita Médica

Fecha	25 de Octubre de 2023
Salida	Medico General
Usuario	Goria Nohelia
Hora de la cita	10:20 am
Hora de salida	9:00 am
Lugar	Gilberto Mejia Mejia
Nota:	la usuaria debe estar en excelente presentación personal Debe llevar cédula $30.00, historia clínica, debe estar 40 minutos antes se debe llevar y traer desde la corporación y su nuera la estará esperando para acompañar a la cita

Cita Médica

Fecha	25 de Octubre de 2023
Salida	Ecocardiograma transtorácico
Usuario	Dioselina
Hora de la cita	8:30 am
Hora de salida	7:00 am
Lugar	Cr 42 # 56-39 centro empresarial Savanna Plaza, piso 2 local 201 Rionegro
Nota:	el usuario debe estar en excelente presentación personal llevar cédula, kardex historia clínica copago $20.000 La residente debe estar media hora antes, se debe llevar desde la corporación.

8. Vincular a las familias en el proceso de atención del usuario, fortaleciendo los vínculos afectivos y capacitándola en el manejo de la patología de base, buscando cuando sea pertinente los mecanismos que favorezcan el reintegro del usuario a su núcleo familiar.

Desde el equipo psicosocial se realizan espacios de intervención y orientación con las familias, donde se abordan temáticas alusivas a la enfermedad mental, las estrategias de cuidado, la identificación de factores protectores y de riesgo, así como la preparación al reintegro familiar en algunos casos.

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA RESIDUOS HOSPITALARIOS Y/O SIMILARES
OCTUBRE DE 2023

ASUNTO: Actividades desarrolladas en el tema de Residuos Hospitalarios y similares

DATOS PERSONALES
NOMBRE: LILIANA MARIA RESTREPO BAENA
CORREO: lilianarestrepo507@hotmail.com Teléfono: 3143403055
PROGRAMA RESIDUOS HOSPITALARIOS Y/O SIMILARES
ACTIVIDADES REALIZADAS
➢ Capacitación manejo seguro guardián de seguridad Fecha: 7,14,21 de Octubre/ 2023. Total, Personal Capacitado mes de Octubre: 6 Personas Área de enfermería: 3 personas Oficios Varios:3 Personas Evidencia: listado de asistencia: archivo/ programa de residuos
➢ Inspección kit de derrame de fluidos corporales ➢ Fecha:7,14,21,28 de Octubre del 2023 Evidencia: carpeta kit de derrame de fluidos corporales/archivo Residuos
➢ Seguimiento a los costos para el funcionamiento del plan mes de Octubre /2023
➢ Informe lavado y desinfección al centro de acopio Fecha:21 de octubre del 2023 Evidencia: Informe Técnico-archivo/ programa de residuos
➢ Cumplimiento al cronograma de capacitaciones manejo de Residuos: Fecha:7,14,21 de Octubre del año 2023 Total de personas Capacitadas:6 personas Área de enfermería:3 personas Oficios Varios:3 personas Evidencia: listado de asistencia/archivo/programa de residuos
➢ Diligenciamiento Formulario del RH1 Mensual – Mes de Octubre del año 2023 Evidencia: Formato diligenciado mes Octubre Archivo/Programa de residuos
➢ Reunión gagas grupo administrativo de gestión Ambiental y sanitario, se realizó el 28 de Octubre del 2023. ➢ Evidencia: Acta gagas mes Octubre /archivo /área de residuos
➢ Cumplimiento a la Inducción del personal de la Corporación San Miguel Arcángel Antioquia, con sistema de evaluación al personal Fecha: 7, 14,21 de Octubre del /2023. Total de personal Capacitado:6 personas Área de enfermería: 3 personas Oficios Varios :3 personas Evidencia: listado de asistencia/archivo/programa de residuos
➢ Seguimiento a los certificados de disposición final de los residuos del mes de Octubre del 2023 Evidencia: Carpeta certificados de disposición final
➢ Capacitación lavado de manos Fecha: 7, 14,21 de Octubre del 2023. Total personal Capacitado:6 Personas Área de enfermería:3 Personas Oficios varios:3 personas

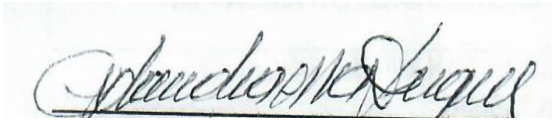
Evidencia: listado de asistencia/archivo/programa de residuos
➢ Capacitación protocolo de medidas de limpieza en caso de derrame de medicamentos y fluidos corporales Fecha: 7, 14,21 de Octubre del año 2023. Total personal Capacitado:6 Personas Área de enfermería: 3 personas Oficios varios:3 personas Evidencia: listado de asistencia /archivo/programa de residuos

RELACION DE USUARIOS ATENDIDOS: INFORME ECONOMICO

Valor	Valor cupo mes o fracción de mes	Valor total
VALOR EJECUTADO ENTRE EL 1 OCTUBRE Y EL 31 DE OCTUBRE 2023 POR LA ATENCIÓN DE 54 RESIDENTES EN OCTUBRE	**$1.722.600**	**$93.020.400**
INGRESO DE ARNOLDO DE JESUS MEJIA GARCIA	11 OCTUBRE	**$1.205.820**
TRANSPORTE OCTUBRE 2023 (13 Rionegro- 1 Guarne – 1 Medellín)	RIONEGRO 13 X $ 80.000 GUARNE 1 X $ 60.000 MEDELLIN 1 $ 320.000 **TOTAL:**	$1.040.000 $60.000 $320.000 **$1.420.000**
SUBTOTAL		**$95.646.220**
A la presente cuenta se le descuentan los aportes realizados por las familias del 1 octubre al 31 de octubre de 2023 MARIA FATIMA DUQUE 105.000 VICTOR ALARCON ZULUAGA 105.000 MARTHA ROCIO RESTREPO DE CARDONA 1.140.750		 105.000 105.000 1.140.750

FATIMA DE LOS DOLORES ARBOLEDA 659.351		659.351
HERMINIA DEL CARMEN RAMIREZ SILVA 200.000		200.000
JOSE IVAN TEJADA GOMEZ 750.000		750.000
MARIELA DEL SOCORRO ZULUAGA CANO 50.000		50.000
PABLO ANTONIO SERNA MONTOYA 50.000		50.000
FABIO DE JESUS BLANDON DUQUE 100.000		100.000
FRAICILIA GOMEZ ARENAS 180.000		180.000
LUZ MERY MURILLO GOMEZ 300.000		300.000
MARTHA NELLY GOMEZ AGUDELO 400.000		400.000
MARIA FABIOLA GOMEZ FRANCO 100.000		100.000
ARNILSON HENAO FLOREZ 250.000		250.000
GABRIEL DE JESUS HENAO OSORIO 50.000		50.000
LUIS ANGEL OSORIO OROZCO 100.000		50.000

ANA SOFIA MORALES SANCHEZ 800.000 DIOSELINA BEDOYA DE ESCOBAR 400.000		800.000 400.000 **$5.690.101**
TOTAL		**$89.956.119**



Firma

CLAUDIA MARIA DUQUE FORONDA

Nombre Representante Legal